

POLÍTICA DE BACKUPS (CÓPIAS DE SEGURANÇA)

A Usina Site **NÃO** se responsabiliza por arquivos e/ou outros dados armazenados em sua conta. O plano não lhe dá garantias de recuperação de informações perdidas decorrentes de quaisquer eventualidades: use-o por sua conta e risco. O cliente deve concordar em assumir a total responsabilidade sobre os arquivos contidos em nossos servidores, bem como manter suas próprias cópias de segurança (backup) fora do servidor.

A Usina Site mantém ativa uma rotina de backup semanal (realizado aos finais de semana) de planos hospedados nos servidores. Entram nesta rotina contas de até 10GB de dados e que possuem até 100.000 nós (arquivos, pastas, e-mails, etc.). O conteúdo do backup é sobrescrito a cada final de semana.

Você pode baixar sua cópia de backup através do seu painel de controle (Cpanel) da sua hospedagem.

Caso o cliente necessite da restauração de qualquer backup, cobramos uma taxa de R\$ 150,00 (Cento e cinquenta reais) para este procedimento.

Este procedimento não é garantido, o cliente deve concordar em manter em local seguro o seu próprio backup.

O cliente não é informado sobre sucesso ou fracasso da rotina de backup. É de responsabilidade do cliente manter a conta dentro dos padrões pré-estabelecidos para backup se necessitar deste recurso. Em caso de dúvidas sobre isso abra um chamado por meio da ferramenta de ticket em sua área do cliente junto ao suporte técnico.

Desabilitamos a geração de backup direta pelo cPanel para contas com mais de 4GB para evitar que seja feito um mal uso da ferramenta e consequentemente transtornos no uso indevido de CPU. Entretanto o cliente pode pedir seu backup através do ticket de suporte. Basta entrar em contato com nossa equipe que geramos o backup sem problemas.

Em caso de dúvidas e orientações em como realizar o backup em sua conta de hospedagem, abra um chamado junto ao suporte técnico da Usina Site para maiores esclarecimentos e soluções.

Revisado: 04/03/2023

© 2010 Usina Site. Todos os direitos reservados